

**CONTO  
TELEFONICO**
**Numero Fattura**  
7406344046

**Data emissione fattura** 11/04/2015

**Periodo di fatturazione**  
01/02/2015 - 31/03/2015

**Intestatario**
**BONELLI STEFANO**

VIA ROSI MICHELE 64

55100 LUCCA LU

C.F. BNLSFN81A26E715E

**Cod. Cliente:1.15551120**

Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato

O66791N438034073

Del:19-08-2014

Codice Identificativo Creditore

IT480010000005410741002/IT480020000005410741002

**BONELLI STEFANO**  
**VIA ROSI MICHELE 64**  
**55100 LUCCA LU**

Gentile BONELLI STEFANO,

le inviamo il suo Conto Telefonico relativo alle offerte Infostrada.

Il totale da pagare entro il **11/05/2015** è di **Euro 354,07**.

Come da lei richiesto, l'importo del Conto Telefonico sarà addebitato alla scadenza, salvo buon fine, sul conto presso la Banca/Poste da lei indicata.

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

**RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)**

Abbonamenti, Traffico e Contributi	289,41
Costi di spedizione del Conto Telefonico	0,81
<b>TOTALE IMPONIBILE</b>	<b>290,22</b>
TOTALE IVA	63,85
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>354,07</b>

**Comunicazioni per lei**

I suoi Conti Telefonici precedenti risultano regolarmente pagati.

**DETTAGLIO  
DEI COSTI**Numero Fattura  
7406344046Data emissione fattura  
11/04/2015Periodo di fatturazione  
01/02/2015 - 31/03/2015**TELEFONO E INTERNET****INFOSTRADA**

NUMERO DI TELEFONO 0583083370 Codice migrazione: IS5U501484680001 E - ADSL: IS5U501484680001 E

OFFERTA Absolute ADSL

E' attivo il servizio InTrasferta

	Importo al lordo degli sconti (IVA esclusa)	Importo al netto degli sconti (IVA esclusa)	Cod IVA
Canone Absolute ADSL - ADSL dal 01/02/15 al 31/03/15	56,92	37,63	16
Costo chiamate verso fissi nazionali		1,93	16
Costo chiamate verso mobili		2,98	16
Costo chiamate verso internazionali		244,79	16
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>		<b>287,33</b>	

**ALTRI COSTI/ACCREDITI**

Addebito spese di distribuzione elenchi telefonici

**Totale**

Importi (IVA esclusa)	Cod IVA
2,08	16
<b>2,08</b>	

**TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI****289,41**

Costo di spedizione

0,81 16

**IMPONIBILE E IVA**

IVA + codice 16: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72

**TOTALE**

Imponibile	IVA
290,22	63,85
	<b>63,85</b>

CENTRO DI FATTURAZIONE - 438034073

Tutti gli importi sono espressi in Euro.





# In primo piano

Aggiornamenti e informazioni utili dal mondo Wind e Infostrada.

## Per entrare nel mondo esclusivo delle promozioni di Wind - Infostrada!

Gentile Cliente, qualora non abbia già provveduto, desideriamo invitarla a fornire il **consenso al trattamento dei dati personali per le finalità commerciali e promozionali** relative ai prodotti e servizi Wind - Infostrada.

Fornire tale consenso le darà **l'opportunità di entrare a far parte del mondo delle esclusive iniziative di sconti e promozioni**, che Wind riserva periodicamente ai suoi clienti, per migliorarne sempre più la soddisfazione per i servizi ricevuti. Potrà fornire tale consenso, selezionando la voce **LA TUA OFFERTA** nella sezione **IL TUO PROFILO** della sua Area Clienti di [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it) o chiamando il Servizio Clienti 155.

Wind, in qualità di Titolare al trattamento dei dati personali, garantisce che tutti i suoi dati verranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 196/2003 "Codice privacy", per le finalità sopra indicate, fermo restando il suo diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, come previsto dall'art. 7 del Codice.

Per maggiori informazioni visiti il nostro sito [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it) alla sezione privacy.

## Comunicazione importante su comportamenti commerciali scorretti

Gentile Cliente, Infostrada La informa di aver ricevuto numerose segnalazioni da propri clienti su contatti telefonici da parte di persone che si presentavano falsamente come operatori Infostrada e che li informavano di presunti aumenti dei prezzi delle offerte.

**Infostrada ci tiene a precisare che qualunque comunicazione telefonica di aumento dei prezzi delle offerte deve ritenersi falsa.**

La esortiamo a diffidare di tutti coloro che dovessero comunicarle telefonicamente aumenti di canone, introduzione di nuove tasse o in generale aumenti del conto telefonico, anche nel caso si presentassero come operatori Infostrada.

Le saremo anzi grati se, **qualora ricevesse questo tipo di telefonate**, volesse segnalarcelo al nostro Servizio Clienti 155 oppure compilando il questionario **Comportamenti scorretti di altri operatori** presente nella sezione **Segnalazione abusi** dell'Area Clienti.

## Scopra la nuova versione dell'app MyWind per gestire al meglio la sua linea!

Da oggi l'app MyWind si aggiorna con una grafica e un'interfaccia completamente rinnovate per garantirle un'esperienza di utilizzo semplice ed intuitiva. Con MyWind, l'applicazione ufficiale riservata ai Clienti Wind, può verificare i suoi consumi, ricaricare numeri Wind e consultare i Conti Telefonici.

Tutto quello che le serve è a portata di mano: assistenza, trova negozi, tariffe dall'Estero, acquisto dei biglietti del bus e tanti altri servizi!

Per utilizzare tutte le funzionalità di MyWind è necessario registrarsi all'Area Clienti direttamente dall'App o su [wind.it](http://wind.it). In alternativa, è possibile accedere con il proprio profilo Facebook.

MyWind è disponibile gratuitamente su Google Play Store, App Store, BlackBerry World e Windows Phone Store\*.

*Il download e l'uso dell'applicazione MyWind comporta l'utilizzo della connessione dati mobile secondo il proprio piano tariffario Internet. E' possibile verificare i costi del proprio piano tariffario su [wind.it](http://wind.it). Wind raccomanda l'utilizzo di offerte Internet per evitare tariffazioni impreviste.*

*\* Alcune funzionalità non sono ancora disponibili nella versione beta di Windows Phone.*

Google Play™ Store è un Marchio di Google Inc. - App Store è un servizio registrato di Apple Inc. - BlackBerry®, RIM® e BlackBerry® World™ sono Marchi di Research In Motion Limited Windows Phone® e Windows Phone Store sono Marchi di Microsoft Inc

## COMUNICAZIONI PER LEI

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla Delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che la sua linea non subirà alcuna modifica essendo Wind già ottemperante alla delibera 600/09/CONS che ha confermato l'attivazione automatica in modalità di silenzio-assenso del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose. Lei potrà, in ogni momento, chiedere gratuitamente la modifica del blocco attivato sulla sua utenza altro servizio di blocco, nelle modalità disponibili nel Servizio Gestione chiamate Speciali di Wind/Infostrada.

Altresì, la informiamo che la delibera 600/09/CONS prevede la modifica dal 1 gennaio 2010 dell'elenco delle numerazioni rientranti nel blocco permanente di chiamata. Pertanto, la informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, verranno modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

A. Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: una volta attivato il blocco non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4\* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

B. Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

- Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4\* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

- Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

\* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

### - Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da lei effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito Infostrada.it nella sezione "il tuo Conto online". Se desidera riceverlo in allegato al conto telefonico può richiederlo contattando il 155.

### - Reclami

E' possibile presentare a Wind reclami relativi all' eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi Wind o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

### - Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni Conciliazione paritetica. Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi WIND o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito [www.windgroup.it](http://www.windgroup.it), sezione Consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi Wind di Roma e Milano. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

### - Penali per ritardato pagamento

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza.

Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

### - Termini e modalità di pagamento

Le ricordiamo che è necessario pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli Istituti di Pagamento indicati sul sito [www.wind.it](http://www.wind.it) ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind.

### - Informativa Privacy

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy Wind, aggiornata sul sito [www.wind.it](http://www.wind.it) e sul sito [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it). Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di WIND le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che WIND può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

### - Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni

Ai sensi della "Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni" (delibera 179/03/CSP e s.m.i.), Wind pubblica sul proprio sito internet, alla pagina <http://www.windgroup.it/it/consumatori/cartaservizi.shtml>, gli obiettivi prefissati degli indicatori generali e specifici di qualità ed i risultati raggiunti.

### - Informativa sul regolamento UE n. 531/2012 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione

Wind informa che il regolamento UE n. 531/2012 dal 1/7/14 consente al cliente abilitato ai servizi di roaming internazionale con WIND di poter scegliere, senza costi di passaggio e per i soli servizi di roaming internazionale all'interno dell'Area Economica Europea<sup>[1]</sup>, un fornitore alternativo, ove disponibile. Per informazioni più dettagliate su tale possibilità si può consultare il sito [www.WIND.it](http://www.WIND.it)

<sup>[1]</sup> - L'Area Economica Europea comprende i 28 Stati membri dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia

---

## COMUNICAZIONI PER LEI DA WIND

Per un corretto uso del servizio ADSL "a consumo", Le ricordiamo di disattivare il modem (o router) ADSL ogni volta che termina la sessione di collegamento a Internet, spegnendolo dall'interruttore di alimentazione. In caso di mancato spegnimento, la connessione rimane attiva ed il servizio continua ad essere fatturato. Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti o visiti l'area clienti del nostro sito [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it).

La informiamo che se i suoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) o utilizzando il numero verde 800265265, per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it), via fax: 0654224822, per raccomandata inviata a: Gestore Registro Pubblico delle opposizioni – Abbonati Ufficio Roma Nomentano – C.P. 7211 – 00162 Roma.

Il modulo per la pubblicazione, variazioni e cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, reperibile anche nell'area Clienti Wind all'indirizzo web <http://www.wind.it/nuovaAreaClienti/wind/pages/home.action> nonché nell'area Clienti Infostrada, all'indirizzo web <http://www.infostrada.it/nuovaAreaClienti/infostrada/pages/home.action>, deve essere inviato a: Wind Telecomunicazioni SpA - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 – 20152 Milano. In mancanza non potremmo provvedere a recepire la Sua volontà.

Le ricordiamo che Lei ha sempre e in ogni momento, il diritto di chiedere la cancellazione dei suoi dati dagli elenchi. In tal caso può comunicarci tale Sua volontà. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrà contattare il nostro servizio Clienti 155 oppure scrivere a: Ufficio Privacy Wind - Via C. G. Viola 48 – 00148 – Roma. Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti 155 o visiti i nostri siti [www.wind.it](http://www.wind.it) o [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)